



## アンコンシヤス・バイアスに気付こう！

クラブウでは、ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン（以下、DE&I）推進の取り組みの一環として、誰もが持つ無意識の偏見「アンコンシヤス・バイアス」の理解促進に取り組んでいます。

### アンコンシヤス・バイアスって何？

アンコンシヤス・バイアスとは、過去の経験に基づく、自身自身が気づいていない「ものの見方や捉え方のゆがみや偏り」をいいます。自分自身では意識しづらく、ゆがみや偏りがあるとは認識していないため、「無意識の偏見」と呼ばれます。

アンコンシヤス・バイアスを形成する要因には、自身のこだわりやコンプレックス、育った環境や文化、受けた教育などがあり、物事を素早く処理するために無意識に判断する脳の仕組みによって生じます。

### なぜアンコンシヤス・バイアスについて学ぶの？

働き方や価値観が多様化する中、固定観念に基づいた慣習や

意思決定の裏にあるアンコンシヤス・バイアスは、人間関係や企業においては社員のモチベーションを悪化させる要因の一つとして注目されるようになってきています。このような環境において、企業にはアンコンシヤス・バイアスが組織や個人に悪影響を与えないようにする対策が求められています。

（人材開発課 河村 僚子 記）

### アンコンシヤス・バイアスの悪影響

【職場】多様な人材や考え方を制限し、自社のグローバル化や組織としての創造性・柔軟性を失う要因にもなります。

【個人】セクシュアルハラスメント等の原因になることもあり、そういった言動を受けた社員の仕事への意欲ダウンにつながりかねません。

考えてみよう！

### 急な残業、誰に頼みますか？



Aさん・男性  
20代独身



Bさん・男性  
30代 子ども5才  
妻は専業主婦



Cさん・女性  
30代 子ども1才  
育休復帰して3カ月

①属性だけの情報を見ると、Aさん・Bさんに頼むという方が多いのではないのでしょうか？しかし、以下のような追加の情報があるといかがでしょうか？



恩師の通夜



妻が入院中



夫休日・親同居

②Cさんに頼んだ方が良いと判断する方が増えるのではないのでしょうか。

①のような属性だけで判断をした結果、Aさん・Bさんに多く仕事を任せることが増えると、Aさん・Bさんの負担が増すことで不満が積み重なってしまったり、Cさんの活躍の機会を奪ってしまうことになりかねません。

**相手を属性で見るとはせず、個人やその人自身の特徴を見ることが大切です！**

（YouTube 徳島県チャンネル動画「アンコンシヤス・バイアスを考える③組織リーダー編」を基に作成）

## アンコンシャス・バイアス セルフチェック20

各設問を読み、当てはまるものに○をつけてください。

4：とてもそう思う、3：まあそう思う、2：あまりそう思わない、1：全くそう思わない

1	年配者はパソコン操作やSNSの使い方に不慣れだ	4・3・2・1
2	太っているのは自己管理ができていない証拠だ	4・3・2・1
3	女性は細やかに気配りができるから、秘書やアシスタント業務に向いている	4・3・2・1
4	母親は仕事より子どもを優先するものだ	4・3・2・1
5	ラテン人は時間にルーズだ	4・3・2・1
6	父親は一家を支える収入を得るべきだ	4・3・2・1
7	血液型がA型の人には真面目で神経質だ	4・3・2・1
8	長男は親の面倒をみる役割がある	4・3・2・1
9	関西人だからお笑いのセンスがある	4・3・2・1
10	会議で意見を主張する女性は気が強い	4・3・2・1
11	九州出身の男性は亭主関白だ	4・3・2・1
12	子どもを育てて初めて人として一人前になれる	4・3・2・1
13	理系出身の人は論理的だ	4・3・2・1
14	仕事のためにはプライベートを犠牲にしなければいけない	4・3・2・1
15	良い大学を卒業した人は仕事もデキる	4・3・2・1
16	年長者の言うことには従うべきだ	4・3・2・1
17	看護師や保育士は女性の仕事だ	4・3・2・1
18	家庭のことをしっかりやらなければ女性は外で働くべきではない	4・3・2・1
19	フレッシュなアイデアを集めるためには若者に意見を聞こう	4・3・2・1
20	重要な仕事は男性に頼む方が頼りになる	4・3・2・1

全ての設問の回答が済んだら、「奇数設問」「偶数設問」それぞれの合計点を出してみましょう。

奇数番号の  
合計点

偶数番号の  
合計点

### ●奇数番号の合計点が23点以上だった方

→人を見かけや職業、性別、人種等で判断しているかもしれません。

見かけや職業、性別、人種などの属性ごとに「こういう人」とパターンを当てはめて判断することはとても自然なことです。しかし、それはこれまで接してきた人・テレビ・小説などから得た情報をもとにしたもので、いつもパターンに当てはめると、知らず知らず相手を傷つけてしまうことがあります。容姿や職業、所属しているグループなどの印象で相手を判断せず、目の前にいる一人一人を理解しようとする姿勢を持つよう心がけてみましょう！

### ●偶数番号の合計点が23点以上だった方

→「べき」とらわれて自分や他人を攻撃してしまうことがあるかもしれません。

自分のポリシーや常識など、「こうすべき」という信念を持つことは良いことです。しかし、「自分の認識・考えだけが正しい」と思い込んでしまうことで、自分と異なる価値観をもとに行動している人へネガティブな態度をとってしまったり、不用意な言葉をかけてしまうことがあります。良い関係性を作るためには「こうすべき」という考えをいったん脇に置き、一人一人の価値観や生き方を「良い・悪い」で判断することなく受け止めることを心がけてみましょう！

チェックいただいた設問は絶対的な正解があるものではなく、それぞれ個人の価値観によって感じ方が異なったり、全体の一部にのみ当てはまる傾向であったりするものです。

セルフチェックを通じて、自分がどんな「考え方の癖」や「価値観」を持っているのか振り返り、それが偏見や差別ではないか、普段の行動やコミュニケーションに悪い影響を及ぼしていないかをあらためて考えてみましょう。

(徳島県 未来創生文化部男女参画・人権課「無意識の思い込み(アンコンシャス・バイアス)セルフチェック30」を基に作成)